

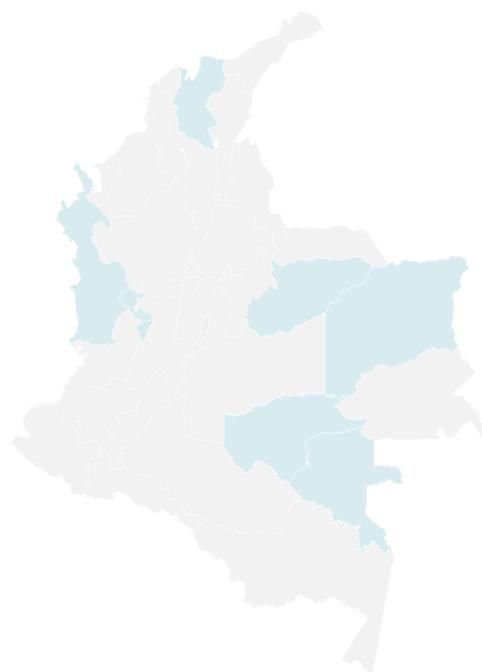
# COVID-19 y el Impacto Global de los Cierres Escolares

## Respuesta Educativa al COVID-19

Hallazgos Preliminares, Mayo 4-8 2020

### Presentación

Entre el 4 y 8 de Mayo de 2020, el equipo de Colombia del Global Center for the Development of the Whole Child de la Universidad de Notre Dame, en desarrollo de la investigación sobre el impacto del COVID-19 en el sistema educativo, entrevistó a 13 rectores de Instituciones Educativas (IE) públicas rurales de 8 departamentos de Colombia (Chocó, Casanare, Guaviare, Magdalena, Vichada, Vaupés, Quindío, y Risaralda). Los hallazgos más relevantes se resumen en términos de las difíciles condiciones que afrontan estas instituciones educativas, los diferentes impactos que la COVID-19 encontró en las mismas y finalmente, en las formas de respuesta que desde un enfoque de resiliencia han desarrollado estas instituciones para continuar con el proceso de aprendizaje.



La COVID-19 encontró en las escuelas rurales colombianas múltiples fragilidades pre-existentes y necesidades desatendidas desde hace tiempo que limitan las condiciones mínimas para el aprendizaje y la enseñanza. En estos contextos, los efectos del cierre escolar como consecuencia de la pandemia, ocasionan efectos desproporcionados sobre el derecho a la educación de los niños y jóvenes y retan a maestros y rectores a desplegar acciones extraordinarias para lograr mantener la continuidad del proceso educativo.

El papel de la escuela en las comunidades rurales no sólo es central para el desarrollo del proceso educativo. Su rol es quizá más importante como escenario protector por excelencia y espacio único de socialización en comunidades que carecen de otros espacios para el encuentro, la diversión y el esparcimiento.

Los impactos que en términos generales se observan en entornos escolares como consecuencia de la COVID-19, incluyen afectaciones sobre la salud mental tanto de maestros, estudiantes como padres de familia. Un estudio publicado por la Universidad de Cambridge (2013) realizado con familias que vivieron cuarentena y aislamiento debidos a la pandemia del H1N1, mostró que las medidas como cuarentenas y aislamiento resultan ser traumáticas tanto para niños/as como para padres en el mediano plazo (30% de niños/as y 25% de padres mostraron síntomas de estrés postraumático).<sup>1</sup> A estos impactos deben sumarse los riesgos derivados de dificultades que surgen como consecuencia del confinamiento y que incluyen aumento de la violencia intrafamiliar. Adicionalmente, existe evidencia del aumento en las tasas de abuso infantil, negligencia y explotación durante

1. Wang, G., Zhang, Y., Zhao, J., Zhang, J., & Jiang, F. (2020). Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak. *The Lancet*, 395(10228), 945-947. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30547-X](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30547-X)

emergencias de salud pública anteriores, como el brote de ébola en África occidental de 2014 a 2017.<sup>2</sup> Las dificultades en las relaciones interpersonales, entre otras situaciones, tienen potencialidad para afectar la calidad y desarrollo del proceso educativo.

Por contraste, en medio de las difíciles circunstancias, -muchas de ellas estructurales-, en que se desarrolla el proceso escolar en comunidades rurales dispersas en Colombia y de la incertidumbre sobre el posible retorno a la normalidad, son muchos y variados los esfuerzos de rectores y maestros por mantener tanto los procesos de aprendizaje como el vínculo y capacidad de soporte del entorno escolar. Para esto hacen uso de diversas estrategias que les permite mantener el aprendizaje, además de ofrecer soporte a estudiantes y padres.

2. Lee, J. (2020). Mental health effects of school closures during COVID-19. *The Lancet Child & Adolescent Health*, S2352464220301097. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30109-7](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30109-7)

## Adversidad en la Educación Rural Colombiana

Para muchas escuelas rurales colombianas enfrentar la adversidad de manera cotidiana, hace parte de una larga tradición. Con frecuencia se deben enfrentar a difíciles condiciones climáticas, dispersión geográfica y sobre, todo a la carencia casi normativa de recursos, limitadas infraestructuras, pocos docentes, entre otras falencias. Estas condiciones comunes desafían constantemente a los docentes rurales a ser creativos, a fortalecer sus propios recursos resilientes, desarrollando toda suerte de estrategias que les permita mantener el proceso educativo en medio de condiciones de mucha adversidad.

“ Se carece de infraestructura, por ejemplo de salones de clase, los niños reciben su clase a la intemperie, resguardados debajo de los árboles de mango, -en donde se les pueda dar la instrucción- no es fácil, es bastante difícil para los compañeros docentes... no hay agua potable, no hay suministro de acueducto, la población debe tomar agua de los pozos que se hacen y no es agua 100% para el consumo humano... Para que usted tenga claro lo difícil que es en términos de la infraestructura, se cuenta con 2 aulas de 7x7, unos 49m<sup>2</sup>, un aula adecuada para informática, un espacio para las baterías sanitarias y pare de contar, para 225 estudiantes las condiciones no son las mejores, se adolece de mucho.”—Aroldo López

Este tipo de limitaciones, lamentablemente más frecuentes de lo que cabría esperar, hacen que la educación en zonas rurales resulte siendo más vulnerable a los efectos de la pandemia del COVID-19. En las zonas rurales persisten diversas expresiones de desigualdad, pobreza y falta de acceso a servicios básicos de saneamiento, salud y educación, todo lo cual configura escenarios

de vulnerabilidad que hacen que los efectos de la pandemia sean desproporcionados. De lo anterior, son muy conscientes los rectores entrevistados quienes resaltan con frecuencia que este tipo de emergencias terminan por hacer más visible su realidad.

A las difíciles condiciones derivadas de la carencia de recursos, se suma que la educación rural se enfrenta en algunos casos tanto al déficit de cobertura como a la baja permanencia de los estudiantes en las aulas de clase.<sup>1</sup> Problemas diversos de calidad se suman al limitado interés de los jóvenes por la continuidad en la educación secundaria, que para algunas regiones resulta en que casi el 39% de los jóvenes entre los 16 a 17 años<sup>2</sup> se encuentra por fuera de la escuela. Lo anterior, está asociado a la falta de pertinencia, la baja calidad de la educación, las limitadas oportunidades para que la educación conduzca al mejoramiento de sus condiciones de vida o de sus posibilidades de generación de ingresos” (DNP, 2014). Esto explicaría por qué para muchos de los maestros y rectores en zonas rurales han desarrollado una especial sensibilidad por la protección de la permanencia de los estudiantes, quizá uno de los principales propósitos que guía sus esfuerzos en las regiones.

Adicional a esto, las condiciones de pobreza preexistentes en las zonas rurales y los costos asociados a la educación, terminan por desincentivar la asistencia, lo cual tiene una mayor incidencia en el nivel de la educación media. Lo anterior, permite

1. DNP. (2014). Bases del Plan Nacional de Desarrollo Nacional 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”. Bogotá D.C.

2. Ministerio de Educación Nacional. (2018). Plan especial de educación rural hacia el desarrollo rural y la construcción de paz.

afirmar que existe una brecha muy importante entre la educación rural y aquella que es posible de obtener en las ciudades.

Todas las anteriores características de la educación rural, incluidas las limitaciones que por falta de escolaridad o tiempo sufren las familias para ser soporte del proceso de educación de sus hijos, se ven agravadas por la pandemia del COVID-19, y afectan de mayor forma a las familias y comunidades que se encuentran en condiciones de más vulnerabilidad, donde la falta de acceso a la escuela limita el potencial protector de ésta.

“ La crisis se agudiza y quedamos aún más en evidencia, quedan en evidencia las desigualdades que hay en el sistema educativo, no es lo mismo un estudiante que es hijo de personas que hayan alcanzado educación universitaria y que tengan un empleo, que les den la garantía en cuanto a equipos, conocimiento, acompañamiento, motivación permanente; a un estudiante que llega a su casa, donde están hacinados, donde no hay biblioteca, computador, celular, donde están en la periferia, en una finca, en un resguardo, o arrimados en un arriendo, donde un familiar o un amigo. Esta situación de pandemia aumenta esta crisis, porque el estudiante cuando llega a la institución cambia de ambiente, tiene su complemento alimenticio, sus amigos, su profesor, tiene la figura del maestro que lo apoya, que lo motiva... estamos a años luz de poder garantizar una educación integral en casa.”  
—Julio Hidalgo

“ La crisis se agudiza y quedamos aún más en evidencia, quedan en evidencia las desigualdades que hay en el sistema educativo [...] **estamos a años luz de poder garantizar una educación así en casa.** ”

Julio Hidalgo

“ Esta situación evidenció que muchas de nuestras escuelas especialmente en la zona rural, no están en condiciones para afrontar una situación tan adversa como la que estamos viviendo. Se hizo la invitación, -desde el Gobierno nacional-, de que se contemplara una atención de forma virtual... pero estamos en una condición precaria, no tenemos equipos de computación, celulares con capacidad para manejar la conexión de datos, entonces eso de educar de forma virtual una situación que se presentó como inverosímil, muy difícil de llevar a cabo en estas comunidades.” —Aroldo López

Algunas de las soluciones que se han planteado desde el Gobierno Central como estrategia para enfrentar el cierre escolar y mantener la educación, resultan siendo realmente inaplicables en regiones rurales dispersas, caracterizadas por grandes distancias entre las instituciones escolares, una total carencia de conectividad y de recursos digitales.

“ Nuestros estudiantes nunca van a tener acceso a internet, los estudiantes que están en la selva, en la loma, en el caño, nunca van a tener televisión, internet, computadores. Cuando el Ministerio de Educación está diciendo que el estudiante se conecte e interactúe virtualmente, pues eso aquí no aplica. Aquí no hay nada, ni los colegios grandes tenemos internet, ni siquiera a nivel del Departamento, y eso que aquí tenemos el privilegio que es un municipio, que aunque es pequeño es municipio, pero yo que he trabajado en diferentes colegios rurales de la zona, sé que aquí lo que estamos haciendo en este municipio es con las uñas prácticamente.” —Ignacio García

No es únicamente la carencia de conectividad la que termina por afectar la calidad de la educación. Para la mayoría de los rectores entrevistados, son diversos los aspectos que afectan la posibilidad de continuidad de una educación de calidad para los niños y jóvenes pertenecientes a escuelas rurales durante la Pandemia de la COVID-19, entre otros, aquellos que se relacionan con las limitaciones en sus sitios de habitación.

“ Lo otro es el ambiente para que un chico pueda estar conectado desde su casa, donde hay mucha interferencia de sus hermanos, no tienen sitios específicos, donde se puedan ubicar, los encuentra uno en el comedor de la casa, cerca a la cocina, ahí la mamá cocinando, los hermanos y con todas las interferencias que pueda generar esta situación.”  
—Carlos Lozada

# Impactos Ocasionados por la Pandemia del COVID-19 en la Educación Rural

Los impactos ocasionados por la pandemia del COVID-19 sobre la educación en comunidades rurales se expresan de diferentes maneras. Se relacionan con las limitaciones que el confinamiento y cierre escolar ocasionan en la socialización de niños y jóvenes, con la sobrecarga que los maestros han debido asumir, también con los grados variables de afectación que los padres afrontan al adquirir un rol más activo en el proceso educativo para el que, con frecuencia, no cuentan con la preparación adecuada. Todo eso en un contexto en el que existe incertidumbre y preocupación como consecuencia de la situación y los efectos económicos que resultan del confinamiento que ha sido necesario asumir.

## La escuela como espacio de socialización

La suspensión de las clases presenciales ha aislado a los niños y jóvenes de sus pares, obligándolos a adoptar nuevas rutinas, a permanecer en viviendas que quizá no disponen de las condiciones apropiadas y en donde se encuentran, con frecuencia, hacinados varios miembros de la familia. En términos generales, los maestros y rectores coinciden en afirmar que los niños, niñas y jóvenes desean volver a la normalidad del proceso educativo a la mayor brevedad posible. Esto coincide con cifras internacionales que hablan del pedido de más del 97% de los niños y jóvenes por volver a sus instituciones educativas.<sup>1</sup>

“ Ellos están extrañando el estar compartiendo con sus amigos, con sus compañeros y con el docente, porque si bien les escribimos mucho que los amamos, que los extrañamos. Incluso que hay algunos profesores que les graban las clases por whatsApp, hay algunos que les llegan las clases y todo, pero pues no es lo mismo, añoran esa convivencia, estar compartiendo.”  
—Marta Cecilia Ruiz

Los rectores entrevistados identifican entre las afectaciones del confinamiento la limitación para la socialización con pares y maestros que surge cuando los niños y jóvenes no tienen acceso a las Instituciones Educativas. Estas limitaciones son especialmente relevantes en el caso de niños y jóvenes que requieren acompañamiento de profesores o pares en sus procesos de socialización.

“ Las afectaciones son muchas, situémonos en el caso de los estudiantes, la relación estudiante-estudiante genera unas dinámicas, una necesidad de complementación, de orientación, de formación permanente, esto no lo medimos en el momento, pero tiene efectos a largo plazo, porque algunos niños requieren mayor acompañamiento emocional en el manejo de las emociones, en las relaciones con los compañeritos, a esos estudiantes esta dinámica les afecta su formación o crecimiento personal y social, porque se les niega la oportunidad, no van a tener más oportunidad de aflorar pequeñas dificultades, falencias que en su momento deben ser orientadas y apoyadas por los docentes.” —Victor Rentería.

La mayoría de rectores expresó su preocupación por los impactos que genera el aislamiento entre los niños y jóvenes en zonas rurales, quienes encuentran en la escuela un espacio por excelencia para la socialización, el apoyo de compañeros y maestros, con lo que reconocen su papel fundamental como espacio de encuentro.

“ El único lugar de diversión que tienen los niños en Tagachí es la Institución Educativa, allá no hay un parque, no hay nada.” —Elizabeth Moreno

Estas afectaciones pueden ser diferenciales por el rango de edad, con frecuencia los maestros y rectores expresan mayores preocupaciones por la situación emocional de niños en pre-escolar.

“ Ellos están extrañando el estar compartiendo **con sus amigos, con sus compañeros y con el docente.** ”

Marta Cecilia Ruiz

1. Educación 2020. Informe de resultados Testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria. Abril 2020.

“ Considero que hay un grueso de personal estudiantil y que, desde mi punto de vista, se ve más afectado. Los niños de preescolar, los niños de primero, principalmente por su edad ya que requieren esa interacción grupal, social y que no la están viviendo. Nos estamos abocando a una situación que tiene que contemplarse y establecerse una serie de medidas y de acompañamiento, estamos viendo el problema de la pandemia actual y quizá debemos adelantarnos y visualizar hacia el futuro y ver este tipo de inconvenientes a nivel emocional en los niños, especialmente cuando se les está limitando, como seres sociales, de reunirse e intercambiar, limitando jugar, que es la forma de aprender ideal en ese rango de edad.” —Aroldo López

Parte de los esfuerzos de los coordinadores, rectores y maestros es acompañar a los niños y jóvenes a planear el regreso a la escuela, como elemento que les permite mantener en ellos una visión del re-encuentro.

“ Les escribí, el día que volvamos a la escuela, va a ser el día más feliz del mundo, vamos a brincar, nos vamos a mojar, nos vamos a botar al piso, vamos a tirar la escuela por la ventana, vamos a gritar, vamos a hacer de todo, una fiesta de encuentro, de vida, de que estamos juntos otra vez, de nuevo juntos, esto no lo hemos vivido, esto es de apasionamiento, es de amor, esto se lleva en el alma, en la sangre, ellos están esperando ese momento y lo que yo prometo lo cumplo, esto lo vamos a hacer.” —Orlando Ramírez

## Afectaciones a la Salud Mental

Ser maestro en condiciones de vulnerabilidad y dificultad para el proceso de aprendizaje, como los que existen en comunidades rurales colombianas, impone no sólo desafíos sino también entraña riesgos importantes para la salud mental. La acumulación de factores estresantes, como los que suceden en el contexto de la COVID-19, tiene potencial para superar las capacidades de agencia de los maestros para enfrentar la situación.

“ El mismo hecho de saber que se está luchando contra un enemigo invisible, eso genera mucha ansiedad, y si a eso le agregamos también el estrés que genera la implementación de este tipo de educación, digamos que es delicada la situación en el grupo de docente. Lo mismo genera mucha ansiedad en los padres de familia, quienes se han visto obligados a hacer acompañamiento a los estudiantes, sobre todo a los que están en grados de básica primaria.” —Carlos Lozada

El cambio en los modelos y ritmos de aprendizaje, así como largas jornadas y la sobrecarga que ocasiona sobre los profesores, son elementos que refieren los rectores hacen parte de la situación emocional que están afrontando.

“ En 41 años que llevo con estudiantes, este tiempo ha sido duro, el trabajo se ha duplicado o triplicado, el cansancio es extremo, porque toca estar todo el tiempo mirando como está el tema emocional de los docentes, anímico, se presentan muchas dificultades, no es lo mismo tener la presencia de los niños en el aula, que tenerlos virtualmente o tenerlos que vayan por unas fotocopias al colegio.” —Orlando Ramírez

“ Los maestros están enfermos, ahora en este tiempo de confinamiento, es por el estrés, que tienen que atender las tareas en las casas, tienen que hacer las tareas para llevarlos a los estudiantes en la vereda, para la próxima semana que me vayan a contactar, me voy a organizar con tiempo y allá el transporte no es fluido, pero es para donde se consigue, pero no apareció ningún transporte.” —Elizabeth Moreno

“ El horario de clase de ellos -los maestros- era desde las 6 de la mañana hasta las 2 de la tarde, porque nosotros viajamos desde Quibdó hasta allá, en este momento están trabajando todo el día, porque el niño o el padre de familia que manda un mensaje a las 9 o 10 de la noche, «profe, es que no entiendo como es», a pesar de que les colocamos un cronograma y un horario pero, ¿cómo hace un profesor para no contestarle a la hora en que le están preguntando?” —Bety Valencia.

“ ...va a ser el día más feliz del mundo, vamos a brincar, nos vamos a mojar, nos vamos a botar al piso, vamos a tirar la escuela por la ventana, vamos a gritar, vamos a hacer de todo, una fiesta de encuentro, de vida, de que estamos juntos otra vez...”

Orlando Ramírez

Los impactos sobre la salud mental que ocasiona la Pandemia del COVID-19 no son exclusivos de los docentes, incluyen también a los padres y por supuesto a los niños y adolescentes. Algunos de los rectores han implementado estrategias que intentan limitar la posible afectación.

“ En la primera semana (20 a 27 Abril), les trabajamos mucho a ellos la parte socio-emocional, porque notamos que los padres se cansan muy rápido de darle las explicaciones pertinentes a los niños, entonces ellos dicen que están muy cansados, que no quiere hacer la tarea, que no sabía que era así. Allí entra el docente a explicarle que debe tener paciencia, que debe hablarle con mucho amor, que debe entenderlo porque está en un proceso distinto. La docente de apoyo (psicoorientadora), manda un audio o un video, el primer audio-video es el de ella, donde le va explicando a los padres principalmente la parte socio-emocional, el cuidado, la paciencia que deben tener los padres con los niños que los entiendan, es para ayudarlos. A nosotros nos ha funcionado mucho lo que es la escuela de padres, para esto.”  
—Bety Valencia

Algunos estudios preliminares sobre el impacto en la salud mental de la COVID-19 entre actores del sistema escolar en otros países, muestran que un 80% de los estudiantes refiere que su salud mental se ha visto afectada como consecuencia del confinamiento y la pandemia.<sup>2</sup> Las principales afectaciones se refieren a la presencia de ansiedad, depresión, grados variables de confusión y tristeza, sensación de aislamiento, dificultades para mantener las rutinas.<sup>3</sup>

2. Active Minds (2020). COVID-19 impact on college student mental health. <https://www.activeminds.org/wp-content/uploads/2020/04/Student-Survey-Infographic.pdf>

3. Gionfrido Paul (2020). COVID-19 and Mental Health: What We Are Learning from [www.mhascreening.org](http://www.mhascreening.org) June 1, 2020

“ Todos los días los felicito, les doy ánimo, porque la situación es muy dura, los niños se enferman, algunos lloran, algunos temen no volver a la escuela este año, porque son muchos los comentarios de noticias, los vecinos. Los niños están angustiados y con esta angustia tenemos que aprender a vivir los maestros. No es el mismo aprendizaje, la transmisión o el trabajo, o el papel de mediadores no es el mismo, estamos bastante preocupados, aunque tenemos una conectividad del 95% no es lo mismo. Esta experiencia nos deja que Colombia no está preparada por internet, los maestros no estamos preparados, estamos bregando todos los días.” —Orlando Ramírez

Las preocupaciones que surgen en los rectores les han llevado a intentar estrategias para limitar el impacto sobre la salud mental o la continuidad del aprendizaje de los niños y jóvenes.

“ Al comienzo se oyó decir que los pelados iban a desertar, que hay profesores les tocó coger esos pelados, lavarles el cerebro, tú eres capaz, esto se pasa, vamos a superarlo. Los maestros les mandaban los mensajes para que el pelado reflexionara, que tomara conciencia, que esto iba a ser un cambio abrupto, pero que no iban a estar solos, que además de ser los docentes, son los amigos, los orientadores, que no les importara que no le hicieran el trabajo enseguida, darle el compás de espera. El esfuerzo que hacemos es tan grande, que en estos momentos nos mantenemos en la tónica de estar comunicándonos con ellos, no hemos decaído, y el estudiante que se aísla, que se pierde, se manda buscar, y se mete en el cuento con el WhatsApp o las guías.” —Olga Arango

“ Todos los días los felicito, les doy ánimo, porque la situación es muy dura, los niños se enferman, algunos lloran, algunos temen no volver a la escuela este año, porque son muchos los comentarios de noticias, los vecinos. Los niños están angustiados y con esta angustia tenemos que aprender a vivir los maestros. ”

Orlando Ramírez

# Alternativas Resilientes: El esfuerzo por garantizar la Continuidad del Aprendizaje

La actual pandemia del COVID-19 ha supuesto un desafío importante para las comunidades educativas, especialmente en las zonas rurales y al tiempo alentado la construcción de distintas alternativas para el aprendizaje a distancia. Enfrentados al cierre escolar, los rectores en regiones rurales dispersas se han dado a la tarea de diseñar distintos tipos de estrategias para mantener el proceso de aprendizaje. Considerando la carencia de recursos tecnológicos, esas estrategias combinan el reto de transformar el modelo presencial por uno a distancia, el diseño de guías aptas para el aprendizaje en las particulares condiciones de limitación que suponen padres con baja escolaridad, así como verdaderas estrategias logísticas para la distribución del mismo.

Los rectores y maestros han derivado un especial cuidado al diseño de las guías y materiales. Con frecuencia, esto les ha llevado a combinar distintas asignaturas, el uso de gráficos y colores, la precaución de limitar la información necesaria para el desarrollo del proceso educativo. Para la mayoría de los rectores entrevistados el esfuerzo se orienta a intentar reducir al máximo la cantidad de guías que reciben sus estudiantes, por una preocupación que sienten respecto de la posible saturación que pueda ocasionar en ellos la cantidad de material y actividades. En otras ocasiones el diseño de los materiales intenta que el proceso de aprendizaje se soporte en la cotidianidad de sus viviendas.

En medio de la adversidad los maestros y rectores de entornos rurales exhiben resiliencia para mantener el proceso educativo haciendo uso de sus limitados recursos mediante distintas estrategias que suponen la continuidad del aprendizaje.

Con una voluntad a toda prueba los rectores entrevistados han hecho ingentes esfuerzos por mantener la relación con estudiantes, pese a las difíciles condiciones geográficas o de distancia que hacen difícil la entrega de las guías de aprendizaje.

“ Fuimos a entregar personalmente las guías, es la única manera de llegar, la primera comunidad es cómo a una hora (en bote), otra comunidad es como a 3 horas, y hay algunos caseríos a la orilla del río, otros están al centro de los ríos o caserones, hay que caminar bastante, entonces ha sido muy difícil hacerles llegar el material, por eso pensamos y dijimos, «pues la única manera es yéndonos nosotros hasta allá» —Ignacio Garcia

En otras instituciones educativas, los esfuerzos de los rectores y maestros han sido para proveer de conectividad a los maestros y asegurar que cuenten con las herramientas base para el desarrollo de las guías de aprendizaje y estrategias para la continuidad del mismo.

“ En este momento, la institución hizo un esfuerzo y de recursos de gratuidad les conectó en cada casa, el valor de internet por 2 meses, para que ellos organicen, porque les estamos dando a los maestros la herramienta, esto genera cierto cambio y cierto traumatismo. Yo le dije a mis maestros hay 3 cosas fundamentales, asimilemos, quien no asimila esto, toma esto como un juego, después de asimilarlo, nos adaptamos, después de adaptarnos, pues simplemente empezemos a trabajar.” —Humberto Puertas

En algunas comunidades en las que las condiciones de conectividad son precarias, los maestros y rectores han ideado estrategias de acercamiento a las familias que les permiten monitorear detalladamente el avance del proceso educativo.

“ ...ha sido muy difícil hacerles llegar el material, por eso pensamos y dijimos, <<pues la única manera es yéndonos nosotros hasta allá>> ”

Ignacio Garcia

“ Los docentes de primaria hacen una visita a diario, ¿por qué? Porque a diario llevan los materiales de trabajo de acuerdo con el horario que tenemos establecido para la pandemia, lo llamamos un horario “palanca,” entonces los docentes trabajan con ese horario. El docente le lleva una guía, por ejemplo de matemáticas, en esa guía lleva un taller para que el estudiante lo realice. El docente llega y le explica primero al padre de familia en una hojita aparte, y luego al día siguiente, el otro docente, el que va a entregar el trabajo de artística recolecta el del día anterior, el de matemáticas. Gracias a Dios que la población es pequeña, entonces podemos recoger los materiales y luego revisarlos. De lo contrario pues estaríamos quien sabe cómo. El horario palanca es de lunes a viernes, entonces llegamos y unimos algunas asignaturas que digamos a las 6 o a las 7, sino por días, el lunes matemáticas, entonces los maestros entregan el material de matemáticas, el implemento, el lápiz y las demás cosas que se necesiten, el martes por ejemplo trabajan inglés, el profesor le explica y le da fecha de entrega. ... Además hemos activado para bachillerato, 20 tablet buenas que tenemos, a esas se les compró una simcard, y se les hace una recarga, y con eso tienen para enviarle al maestro por el WhatsApp.” —Elizabeth Moreno

En palabras de los rectores este tipo de estrategias, que implican en ocasiones grandes recorridos, son parte del esfuerzo necesario para evitar que los niños y jóvenes frustren su año escolar. En determinadas regiones esto implica el transporte fluvial o recorrido de grandes distancias. Algunas instituciones educativas cuentan con personas, especialmente encargadas de la logística de transporte de las guías.

“ Aquí en estos momentos tenemos al mensajero académico, que de buena manera lo hemos conseguido, una persona atenta y colaboradora, un padre de familia que está trabajando con muchas dificultades por las altas temperaturas que manejamos y el polvo. El trabaja en moto, y recorre las distancias inmensas y luego tiene que caminar de una finca a la otra, ¿se puede imaginar en qué condiciones estamos trabajando?” —Olga Arango

“ Se está haciendo llegar a los estudiantes con el concepto de mensajeros pedagógicos, es decir se hacen llegar a los hogares de los jóvenes las guías de trabajo e igualmente se contempla con los mensajeros, hacer la retoma de este material y hacerlo llegar a la institución para su organización, esa es la alternativa que hemos encontrado.”  
—Aroldo López

Desde el punto de vista de la mayoría de los rectores entrevistados, en el esfuerzo para superar la crisis y apoyar a los niños y jóvenes es necesario el concurso de los maestros, coordinadores y padres, quienes en algunas regiones son incluidos como parte activa del proceso de aprendizaje.

“ Hasta ahora han sido muy comprometidos los papás, nos llegan los videos, ellos cumplen su horario, las mamás ahí en la cocina haciendo sus cosas, y ellos ahí sentados estudiando, ha sido un compromiso muy importante de parte de ellos. Pienso que eso depende de la motivación del docente y de las responsabilidades.”  
—Marta Cecilia Ruiz

“ La respuesta de los padres ha sido positiva, han participado mucho en la entrega y retiro de materiales, porque ellos se llevan las guías, entregan los trabajos, se les coloca una cajita en la puerta del colegio y ahí lo recogen los maestros.”  
—Humberto Boteyo

Para algunos rectores en medio de las difíciles circunstancias, la construcción y fomentos de solidaridad entre los distintos actores relevantes del proceso de educación, maestros, padres y estudiantes es una como forma de desarrollar estrategias que les permiten mantener activo el proceso educativo.

“ ¿Se puede **imaginar** en qué condiciones estamos trabajando? ”

Olga Arango

“ Los niños están viviendo esta experiencia en grupos, hoy pagan datos unos y después los otros. Por su parte, están los mensajes que mandan los profesores. Los profesores no tienen descanso ni celular en las casas, porque en el momento cuando le entre la señal al niño, pues en ese instante ahí tiene que aprovechar y resolverle las preguntas/ las inquietudes las dudas, todo, asesorarles, sinceramente se está trabajando mucho, y con muchas dificultades. También los padres de familia, lo que han hecho es que aportan en la parte económica, el que no tiene datos, colabora en la búsqueda de la respuesta, buscan textos, allá hay un internet privado y por aparte para hacer consultas. La hora de internet vale 1000 pesos, entonces cuando tienen tareas por consultar, ellos han superado barreras de todos los tipos y resuelven la tarea para todos. Le digo que hasta los niños pequeños también, hay profesoras que manejan grupos de WhatsApp, mandan videos, los padres de familia se les ha notado mucho interés porque sus pelados no se atrasen.” —Olga Arango

Algunos coordinadores han tomado el rol de ser soporte emocional para los maestros y estudiantes, conscientes de la relevancia que tiene mantener la integración y el compromiso de todos en medio de las circunstancias de aislamiento y presiones que genera la pandemia sobre el sistema escolar.

“ Nosotros lo hemos asumido con responsabilidad, más de lo que implica este proceso, en la cabeza de nosotros está que los maestros no tengan mayores angustias que nuestros estudiantes, yo he optado por hacerles llamadas, video llamada por facebook, me va a encontrar una serie de videos rezando, disfrazado, yo llamo los niños, canto con ellos. Ellos son la vida de la institución, tienen esperanzas de volver a encontrarnos, volver a vivir, yo los espero en la mañana yo los recibo con una sonrisa, me les disfrazo, bailo con ellos, estoy con ellos en ese entusiasmo, ellos lo han vivido, eso les ha hecho falta el encuentro con los amiguitos, con el profesor, todo eso... no es lo mismo, estamos tratando, el peso está sobre nosotros, no acosarlos, ni acosar a los papas... tiempo va a haber, lo más importante ahora, como decía el Ministerio, es existir, convivir y aprender, vamos despacio, esta experiencia es muy dura.” —Orlando Ramírez

“ ...tiempo va a haber, lo más importante ahora, como decía el Ministerio, **es existir, convivir y aprender,** vamos despacio, esta experiencia es muy dura. ”

Orlanda Ramírez

## Detalles Adicionales de las Instituciones Educativas

La información en esta tabla se recopiló durante entrevistas con rectores, directores, coordinadores y maestros y representa sus mejores estimaciones o percepciones de las categorías descritas. Como resultado, las unidades reflejadas para cada respuesta difieren según los medios preferidos de respuesta del entrevistado.

Institución Educativa	Municipio/ Departamento	Nombre del Rector	Cantidad Estudiantes	Información de comunidad
IE Lucila Piragauta	Yopal - Casanare	Carlos Lozada	1600 estudiantes -200 en jornada sabatina	Estratos vulnerables 1, 2 y 3
IE de Carurú Vaupes	Carurú - Vaupés	Ignacio García / Víctor Manuel Castañeda	629 en la sede central - 434 en sedes anexas	80% indígena y el resto es mestizo - colonos 195 en esquema de internado
IE Internado Eduardo Carranza	Puerto Carreño - Vichada	Julio Hidalgo	970 estudiantes, grados de preescolar a 11	Familias de estratos 0, 1 y 2 en su gran mayoría
IE María Inmaculada	Puerto Carreño - Vichada	Humberto Boteyo	850 alumnos	20 % Indígena, Afros y 80% Colonos
IE De Samurindo	Atrato - Chocó	Victor Rentería	543 estudiantes 10 sedes	Preescolar + media técnica vocación agroambiental 12% mestizos 8% indígenas 80% Afros
IE Agua Bonita	San José del Guaviare - Guaviare	Humberto Puertas	600 estudiantes- 5 sedes	1 de ellas grupos indígenas (Jiw)- Alta vulnerabilidad desplazados, desmovilizados
IE Técnico Agropecuaria de Tagachi	Tagachi - Chocó	Elizabeth Moreno	218 estudiantes	Afro (95%) e indígena (5%)
IE Técnico Agroecológica Cristo Rey de Tutunendo	Tutunendo - Chocó	Betty Valencia	583 estudiantes- 531 en jornada normal preescolar a 11 y 52 en programa de fin de semana	63 indígenas - Bajan del Km 20 al 21 a recibir las clases- 452 estudiantes afro y 16 mestizos- coeregimiento San Fco Ichu - 10kms Tutunendo
IE Quimbaya	Quimbaya - Quindío	Orlando Rentería	362 secundaria, 474 primaria, 363 adultos, 1199 estudiantes	Estratos 1 a 3. Con diferencia entre las distintas sedes
CE Jordania	Apía - Risaralda	Marta Cecilia Ruiz	238 estudiantes, zona rural	Estratos 0, 1 y 2, zona rural dispersa
IE San Rafael	Calarcá - Quindío	Jorge López		Estratos vulnerables 1,2 y 3
IE Departamental Rural María Auxiliadora	Guamal - Magdalena	Olga Arango	825 estudiantes	Rural dispersa, familias de bajos recursos
IE Departamental Santa Rosa de Lima	Chivolo - Magdalena	Aroldo López	605 estudiantes 260 estudiantes Sede 3 Angeles	Condiciones muy extremas. A la intemperie reciben clase los estudiantes de la Sede 3 Angeles, deben guarecerse bajo árboles, carencia de agua potable