

COVID-19 y el Impacto Global de los Cierres Escolares

Respuesta Educativa al COVID-19

Hallazgos Preliminares, Abril 20-24 2020

Presentación

Por tercera semana consecutiva el equipo de Colombia, enmarcado en la investigación global sobre el impacto del COVID-19 en el sistema educativo que adelanta el Global Center for the Development of the Whole Child de la Universidad de Notre Dame, entrevistó entre el 20 y el 24 de abril a 12 rectores de Instituciones Educativas (IEs) públicas ubicadas en 3 departamentos de Colombia (Boyacá, Cundinamarca y Santander) cuyas sedes son rurales, algunas distantes de los cascos urbanos municipales.

Estas escuelas pertenecen a comunidades campesinas, principalmente de estratos bajos cuyos núcleos familiares, en su mayoría, son pobres y tienen bajos niveles de escolaridad. Algunas de las familias son población flotante debido que se ocupan en trabajos de recolección y siembra y esto las lleva a trasladarse constantemente en la región. La mayoría de los estudiantes cuentan con soporte del Plan de Alimentación Escolar (PAE) del Gobierno Nacional y cuentan con el apoyo de las respectivas administraciones municipales.

Institución Educativa	Municipio / Departamento	Nombre	Cantidad de estudiantes
IE Los Comuneros	Chiquinquirá/Boyacá	Fredy Blanco	340
IE Carmen de Carupa	Carmen de Carupa/Cundinamarca	Luís Alfonso Gordillo	1020
E El Carmen, Sede Colegio Rural Telesecundaria Pastor Ospina	Guasca/Cundinamarca	Armando Moyano	1139
IE Juan de Jesús Acevedo	Chinavita/Boyacá	Raul Muñoz	119
IE Gustavo Romero Hernandez	Tibaná/Boyacá	Dora Ines Vargas	1030
IE rancho grande	Rondón/Boyacá	Esther Fonseca	160
IE El Charco	San Miguel de Sema	Pablo Alarcón	225
IE Región Sur de Aquitania	Aquitania/Boyacá	Edwin Barrera	112
IE Juan Pablo Segundo	Saboyá/Boyacá	Martha Delgadillo	190
IE Agroindustrial La Pradera	Duitama/Boyacá	Gladys Piracón	324
CE Perdida Alta	Cimitarra/Santander	Ludy Jaimes	188
IE Pueblo Regao	Barrancabermeja/ Santander	Fredy Molina	850

Datos recopilados durante las Entrevistas realizadas.

Una de las mayores preocupaciones de los maestros alrededor del mundo, como respuesta al cierre escolar ordenado por las autoridades para enfrentar la pandemia del COVID-19, ha sido emprender distintas estrategias para favorecer o implementar el aprendizaje a distancia.

Para UNESCO¹ la eficacia de tales estrategias depende esencialmente de la preparación con que cuentan los entornos educativos en relación con el uso y acceso a las tecnologías, la existencia de contenidos y la preparación para una propuesta pedagógica que tenga en cuenta la no presencialidad y el establecimiento de mecanismos de seguimiento y la evaluación de los estudiantes.

Tomando en cuenta estos elementos propuestos por UNESCO, este boletín enfoca los hallazgos de las entrevistas realizadas con los rectores de las Instituciones Educativas en tres aspectos:

1. Acceso a soluciones de aprendizaje a distancia y disponibilidad de contenidos adaptados a los planes de enseñanza nacionales,
2. Estado de preparación pedagógica de los docentes, padres y cuidadores, y
3. Seguimiento de la progresión de los alumnos.

Este análisis a partir de las entrevistas realizadas a los rectores de Instituciones Educativas de algunos departamentos de la zona centro en Colombia, permite valorar la posibilidad y eficacia del aprendizaje a distancia en las zonas rurales del país.

1. Borhene Chakroun, director de la División de Políticas y Sistemas de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida de la UNESCO

Disponibilidad Y Eficacia del Aprendizaje a Distancia

Acceso a soluciones de aprendizaje a distancia

Los rectores entrevistados expresan como común las restricciones de los estudiantes para el acceso a internet y a dispositivos (computadores, tabletas y aún celulares), con las condiciones adecuadas para la consulta de páginas web y portales, con lo cual, no pueden aprovechar los contenidos disponibles en las plataformas dispuestas por el gobierno nacional, tales como “Colombia Aprende” o aquellas dispuestas por los gobiernos regionales/locales.

Estas restricciones para el acceso a la tecnología y a planes de acceso a internet resulta una limitante para el acceso a soluciones de aprendizaje en línea. Lo anterior, se suma a que no resultan sostenible, por parte de los padres, alternativas que les permitan en el mediano plazo continuar pagando por el acceso a planes de datos.

“ En la página de la Secretaria de Boyacá, hay un link que se llama “ A estudiar en casa”, eso además de motivar, sí ayuda mucho. Se le envía al estudiantado una serie de trabajos, pero nos vemos con limitaciones, la inmensa mayoría de las familias no tienen internet, una recarga de 2000 o 3000 pesos representa mucho dinero, que puede dedicarse a unas necesidades más básicas” —Fredy Blanco

“ Como se da cuenta nosotros hemos avanzado y espero que la Secretaría de Educación se ponga de verdad a ayudarnos, a darle internet a la gente, pienso que muy pronto podemos tener limitantes porque los papás pueden no tienen manera de mantenerse, nuestras familias no tienen como continuar adquiriendo planes de datos, para tener acceso.” —Armando Moyano

Al parecer el Gobierno Nacional ha anunciado la posibilidad de ofrecer una solución temporal que permita el acceso de los estudiantes al proceso educativo mediante la provisión de una capacidad de datos para la navegación. Sin embargo durante todas las entrevistas sólo una de las rectoras lo refirió, con lo cual es posible inferir que tal estrategia del Ministerio de Educación pueda requerir una mayor difusión:

“ Es un programa que envió el Estado, para que el estudiante por medio de la aplicación Corona-App, puedan inscribirse como estudiantes de instituciones oficiales y ellos descargan la aplicación, se registran, y ahí les envían unos códigos y así les dejan acceder a página de Colombia Aprende con una giga y a una página de salud, eso nos va a ayudar a que el estudiante se pueda acercar a la tecnología.” —Martha Delgadillo

Si bien este tipo de iniciativas pueden apoyar el aprendizaje en la coyuntura del COVID-19, a nivel estructural se carece de una política que permita la continuidad del acceso de internet a las IEs rurales. Lo que se expresa en que en aquellos sitios en que ha habido algún esfuerzo por ofrecer conectividad a las sedes educativas, tal esfuerzo se haya visto truncado por el cambio de administración municipal o por la carencia de recursos, lo que en la práctica se expresa en la limitación al acceso.

“*Tuvimos los kioscos digitales que eran del gobierno, y ahí les dejábamos la red abierta, pero estos convenios terminaron el año pasado y hasta el momento no empezó todavía ningún proceso de contratación. El convenio de internet comunitario Vive Digital de las IEs, tenía un horario que se dejaba para las instituciones, y luego a la comunidad, esto fue organizado por el ministerio TIC a nivel nacional. Desde el año pasado, a 31 de Diciembre, se acabó el convenio, las empresas retiraron sus antenas, dejaron computadores e impresoras como donaciones y se fueron*” —Edwin Barrera

En todo caso, para la mayoría de los rectores entrevistados, esta situación ha motivado la reflexión de que se requieren estrategias que permitan a los estudiantes del sector rural contar con mejores herramientas de comunicación, así como la implementación de programas de educación que aprovechen mejor la tecnología.

“*Estamos explorando tener internet en las sedes con el apoyo de la Secretaría e incluso que se puedan prestar los equipos del colegio a las familias, con un acta, esto no sólo serviría para tener una plataforma, sino también para poder ofrecer una vía de comunicación a algunas familias, que realmente están muy aisladas*” —Ludy Jaimes

De la misma manera que en otras regiones del país, herramientas como WhatsApp, Facebook, Youtube han sido empleadas para mantener el contacto con los estudiantes. Debido a las limitaciones de acceso a medios digitales la mayoría de los rectores ha implementado, a pesar de contar con recursos limitados para la producción, estrategias orientadas para que, en la medida de lo posible, los estudiantes puedan continuar el aprendizaje mediante el empleo de guías.

“*Al comienzo teníamos previsto hacerlo todo por la modalidad virtual, a medida que fue avanzando la semana, empezamos con los problemas algunos no podían conectarse. Entonces algunos maestros se arriesgaron y se fueron hasta las escuelas más lejanas a llevar los materiales. Por eso sabemos que sí recibieron los materiales, tenemos un acta de que sí recibieron los materiales.*” —Fredy Molina.

Una de las principales preocupaciones de rectores y maestros es el diseño de un material que, en ausencia del maestro, favorezca a los estudiantes en sus casas mantener el proceso de aprendizaje. Ante la falta de esa experiencia pedagógica, su objetivo ha sido ir ajustando dichos materiales según los resultados de la experiencia.

“*Entonces elaboramos el material para enviar a los niños. Una característica es que debe ser vistoso, nada monótono. Hemos visto que a los niños les llega el material y si son sólo letras de una vez no lo miran, son muy apáticos.*” —Edwin Barrera

“*Hemos pensado mucho en cómo deben ser estas guías y a la vez que tengan una parte lúdica, una parte de trabajo...para que traten de resolver los talleres, la expectativa es ir las ajustando en el tiempo*” —Martha Delgadillo

“*Les dije a los profesores, nos damos cuenta de que esto funcionó o no funcionó en cuanto no tengamos quejas de los padres de familia. Es decir, que no empiece el proceso de “no supe qué hacer aquí,” “¿qué es esto?” el diseño del material debe llegar de la manera más sencilla. La otra recomendación fue la articulación, hacerlos partícipes del proceso, no es solo acompañarlos, es hacerlos protagonistas del aprendizaje.*” —Ludy Jaimes

“*Una primera característica es que el material sea muy llamativo y muy sencillo, y que lo comprendan sin nada de ayuda.*”

Edwin Barrera

Debido a que en algunas regiones las distintas sedes de las IEs se encuentran a una gran distancia o el acceso es complicado debido a limitaciones de transporte, muchas de las estrategias de distribución del material evidencian niveles importantes de creatividad, así como también la articulación de recursos variados con que cuenta la comunidad para mantener la comunicación.

“*Hicimos unas cartillas con el conjunto de guías que los docentes suministraron para cada estudiante. Tuvimos que valernos del señor que distribuye el gas en la región, porque no hay transporte, no podemos desplazarnos. Entonces tuvimos que solicitarle al señor del gas, para ver cuándo iba a cada sector de la región de Lengupá, entonces le pedimos el favor que llevara la caja con las guías de los estudiantes. Allá hay 3 docentes, ellos recibieron el material y aprovechando que fueron a entregar los mercados, entregaron esas guías*”—Armando Moyano

Algunos de los maestros / rectores han empleado como estrategia de comunicación las emisoras comunitarias, que les permiten enviar mensajes a padres y estudiantes sobre la forma de trabajo, posibles medios de contacto con los maestros, el envío de material, reuniones u otras informaciones de interés sobre el proceso educativo.

“*A nivel de institución nos apoyamos en la emisora del municipio. Ellos nos abrieron los micrófonos para comunicarnos con la comunidad, en la emisora se les dio el número de celular de los docentes, y se dan recomendaciones sobre la guía que se debe realizar del trabajo. Cada docente debe enviar por WhatsApp las guías de trabajo.*”—Martha Delgadillo

“*A nivel de institución nos apoyamos en la emisora del municipio. Ellos nos abrieron los micrófonos para comunicarnos con la comunidad.*”

Martha Delgadillo

Si bien, para la mayoría de las instituciones el aislamiento ha derivado en dificultades de comunicación con los padres y estudiantes y ha requerido de idear mecanismos de comunicación, algunas instituciones han podido desarrollar estrategias que aprovechan la tecnología y que les sirven en esta coyuntura para enfrentar de mejor manera la situación ocasionada por el cierre escolar.

“*El comité de comunicaciones del colegio ha implementado la emisora virtual con apoyo de la Gobernación, el periódico y su edición virtual e implementaron un proyecto de aplicación de la tecnología al sistema educativo. Diseñaron un proyecto educativo de editores educativos, “Educativ” y se presentó al MEN.*”—Armando Moyano

Muchas de las Instituciones educativas rurales, emplean metodologías de enseñanza tales como Escuela Nueva o Escuela flexible, lo que les ha permitido a rectores y maestros el desarrollo con mayor rapidez de los materiales que requieren los niños en esta coyuntura, debido a que incluso en otros momentos (asociados principalmente a la estacionalidad del trabajo rural), la educación ha tenido que servirse de mecanismos como este.

“*Por fortuna nosotros utilizamos desde hace tiempo una metodología que se llama de Escuela Nueva, o escuela flexible, por eso no tenemos problema... en esta metodología tenemos un docente para los diversos grados. Con esta estrategia los docentes han elaborado guías para 15 días que ya fueron entregadas. Tenemos la ventaja que tenemos una emisora comunal y con la Alcaldía tenemos programado cada día y medio, el tener espacio en los micrófonos y así poder resolver las inquietudes de los estudiantes a través de la emisora.*”—Raul Muñoz

“*Por fortuna nosotros utilizamos desde hace tiempo una metodología que se llama de Escuela Nueva, o escuela flexible, por eso no tenemos problema.*”

Raul Muñoz

Preparación pedagógica de los docentes, padres y cuidadores

La nueva realidad que ha generado el cierre escolar y la consecuente iniciación de una modalidad educativa no prevista ha enfrentado a los rectores, padres y estudiantes a distintos tipos de fragilidades que, como se mencionó con anterioridad, pasan por el limitado acceso a soluciones de aprendizaje que utilicen la tecnología derivado de la carencia de planes de datos y/o de elementos apropiados para el uso de plataformas. Adicional a lo anterior, esta coyuntura ha desnudado el desconocimiento de maestros y rectores en el uso de herramientas tecnológicas, así como el limitado papel que tiene la tecnología en la educación rural en el país.

“ A hoy en Colombia, hay docentes hoy que no manejan computadores, tecnología, escasamente el WhatsApp, un documento en Word o Excel no lo manejan.”
—Fredy Blanco

“ Un desafío es ponernos al día en la tecnología, aquí es donde uno se da cuenta que hay bastantes brechas entre el uso de las TIC en la ciudad y en lo rural. No lo digo solo por los estudiantes sino por los docentes. Hay docentes que no hacen uso de la tecnología y con esta situación nos toca enfrentar este reto. O nos apropiamos o nos apropiamos de las plataformas, las aplicaciones, esto es lo principal ahora porque el cambio es muy grande, la educación no puede seguir igual después de esto que se ha presentado. Ya vamos a ver que la educación no son las cuatro paredes de la escuela, hay que romper ese paradigma y apropiarse de lo que está alrededor.”
—Martha Delgadillo

Sin excepción los rectores identifican que la coyuntura actual derivada del COVID-19, es a la vez un llamado de atención para la promoción de formas distintas del aprendizaje y entienden que el impacto futuro de la situación genera oportunidades para todos. En palabras de algunos rectores, esta situación no solo impone retos de aprendizaje tecnológico, sino también de modificar algunas prácticas:

“ Yo creo que cuando comprendamos la importancia, la responsabilidad que tenemos, yo insisto que si los profesores aprendemos la agilidad para hacer las cosas vamos a estar mejor, porque eso es lo que estamos aprendiendo en este momento... a ser recursivos, cómo usar mejor el tiempo, eso se nos va a quedar para después, y vamos a tratar de compensar los contenidos que en este momento dejamos de dar a los estudiantes.” —Dora Ines

“ Estamos preparándonos para las dos realidades, les decía a mis profesores esta mañana y a los estudiantes, debemos tener claro que el mundo a partir de la pandemia, cambió para todos, no hay nadie que esté exceptuado, estamos enfrentados a seguir con el compromiso de hacer la educación por vía virtual y tenemos el compromiso de hacerlo bonito, de seguir siendo los mejores.”—Armando Moyano

“ A veces uno en los colegios en la forma presencial son contenidos y contenidos, la propuesta es que lo poco que hagamos lo hagamos bien, que queden con pocos contenidos, mínimos comparados contra los otros años, pero que les queden claros. Los planes de área no se van a cumplir, pero lo que queremos lograr como conocimiento, además es el cambio de pensamiento, que nuestros estudiantes estén enfocados, que tengan una reflexión, cuál es su función en la vida, como estudiantes, que esto tengan la consecuencia de que debemos comprometernos más con, con nosotros mismos, con la sociedad, con la familia, con nuestro planeta.” —Dora Ines Vargas

Como se ha dicho, la eficacia del aprendizaje a distancia tiene como elemento la preparación y disposición de padres y cuidadores para dar soporte al proceso educativo. En el caso de las Instituciones Educativas rurales, con frecuencia los rectores refieren que parte de las dificultades surgen del limitado nivel educativo de padres y cuidadores consecuencia de su pobre formación académica. A lo anterior, se suma que padres y cuidadores de los niños desempeñan labores en el campo que imponen unas dinámicas en las que se hace difícil contar con su compromiso o que se expresan en que se privilegian las labores del campo al espacio educativo.

“ Ya vamos a ver que la educación no son las cuatro paredes de la escuela, hay que romper ese paradigma y apropiarse de lo que está alrededor. ”

Martha Delgadillo

No obstante lo anterior, sobre este punto las experiencias de las IE son disímiles, desde aquellas que mencionan contar con el soporte de padres y cuidadores en el acompañamiento a los estudiantes, quienes han demostrado interés y participación en espacios previos promovidos por la comunidad escolar:

“ Nosotros hemos visto el compromiso de los papás desde antes. Hemos tenido actividades no sólo académicas, sino otras. Por ejemplo, organizamos feria de ciencia, y nos reunimos las 9 sedes, sabíamos que les iba a toca venir a pie varias horas y ahí llegaron, o para actividades culturales, donde siempre los hemos visto, ahora ellos no se ven reacios a responder.” —Edwin Barrera

“ La principal dificultad es convocar y sumar a los padres de familia, porque en ese proceso, antes estaban como distanciados de esa parte, ahora el hecho de estar la familia reunida hace parte también de la educación y se ha notado el gran compromiso e interés de las familias al lado de los estudiantes.” —Pablo Alarcón

O por contraste, aquellos que valoran la necesidad de vincular la familia, pero que identifican las dificultades que la situación agrega:

“ Sí se ha hablado de como vincular la familia, porque sí se incrementó la violencia intrafamiliar, inclusive el abuso a menores se disparó y la situación es pesada en todos los campos.” —Gladys Piracón

En aquellas Instituciones Educativas que habían logrado concitar un mayor interés de los padres en el proceso educativo se observa con mayor optimismo durante este cierre escolar. Esta vinculación de los padres, es consecuencia de esfuerzos que involucran desde programas de alfabetización de adultos hasta actividades de socialización con las comunidades para favorecer la consciencia del proceso educativo como parte de la vida del campesino y que trascienden a su activa vinculación en actividades con los niños.

En todo caso, la mayoría de los rectores encuentra que la emergencia puede ser una oportunidad para vincular más estrechamente a los padres a la educación de los estudiantes, así como la necesidad de desarrollar hacia el futuro procesos que les permitan incentivar la participación de los padres en las actividades escolares.

“ En el momento en que nos dijeron, “no se desplace más a las instituciones,” nosotros como manejamos dos sectores grandes, dijimos no vamos netamente a dejarlos con la razón que nos da la televisión y las noticias. Entonces nos fuimos a esas dos veredas, y realizamos una última reunión, ahí sentamos a los padres de familia, y ahí les dijimos “papitos lo que se viene preocupa, y realmente la labor de nosotros no tiene razón de ser sino contamos con ustedes.” Entonces se prepararon, para el proceso que viene, los niños que tienen que tener, el espacio, la orientación, que el niño sienta que el padre de familia es una fuente de aprendizaje y también se les facilitaron cositas de la escuela, libros, cositas para que llevaran.” —Ludy Jaimes

“ La principal dificultad es convocar y sumar a los padres de familia antes estaban como distanciados de esa parte. Ahora el hecho de estar la familia reunida hace parte también de la educación y se ha notado el gran compromiso e interés de las familias al lado de los estudiantes. ”

Pablo Alarcon

El seguimiento de la progresión de los alumnos

Sumado al diseño de estrategias para la promoción del aprendizaje de los estudiantes, una de las principales preocupaciones de los rectores y maestros es el seguimiento y evaluación de los procesos de aprendizaje que desarrollen los estudiantes. Muchos de ellos han enfocado sus esfuerzos en el empleo de comunicación telefónica.

“ Como la mayoría de los estudiantes no tiene un teléfono celular que les sirva para internet sino solo llamadas, entonces los docentes tienen el compromiso de estar llamando a los estudiantes para hacer ese acompañamiento y animarlos en este momento de crisis que vive el mundo. Hay que acompañarlos, porque todas nuestras expectativas se cambiaron por incertidumbre y temor.”—Esther Fonseca

“ Hay quienes tienen que ubicarse en, una lomita para que llegue la señal, toca que cuando ellos les llega la señal, ahí pueden comunicarse con los profesores, normalmente a diario, ellos pueden llamar a los profes, a veces dicen ‘necesitamos orientación’ y aprovechan eso y lo multiplican con sus familias.”
—Fredy Molina

“ Ese es un esfuerzo que hacen los compañeros docentes, que es disponer de sus planes de teléfono de minutos, de voz, porque es un compromiso profesional para poder estar llamándolos a ellos, y establecimos que estamos disponibles en el horario habitual, y quizá a veces no es posible entonces los están atendiendo fuera de este horario, precisamente por los problemas que a veces hay con la señal.”
—Edwin Barrera

Por lo general, y pese a que los maestros y rectores han garantizado para la mayoría de los estudiantes la distribución del material que les permite dar continuidad al proceso educativo, los rectores y maestros valoran la comunicación, en su mayoría telefónica, que sostienen con los estudiantes como central en el proceso educativo en medio del cierre escolar.

“ Cuando fuimos a entregar los mercados, los papás decían ‘es que los niños no hacen sino preguntar.’ El solo hecho de poder hablar unos minutos con esos niños, por eso las llamadas, nosotros más que nadie, que pasamos tiempo con esos niños, sabemos cómo son y hay cosas que quizá no los reflejan con los papás. Los llamamos para tener una conversación personal, para que él cuente una anécdota que tuvo el niño, algo que pasó y nosotros sabemos que como habla puede tener muchas cosas guardadas, saber que están bien, los podemos cuidar, recomendándoles ciertos hábitos y cosas.” —Edwin Barrera

La calidad del aprendizaje, las necesidades de ajuste a los distintos métodos de evaluación son aspectos que motivan la preocupación de los rectores. Con respecto a la evaluación algunos de los rectores han implementado estrategias telefónicas para desarrollar la actividad.

“ Entonces los vamos a llamar y les vamos a decir, bueno, evaluación de 9 a 9:30, no es para que se asuste el niño, sino que ahí empezamos con las preguntas cómo vive ese momento, cómo le fue con la guía, qué sintió en ese momento, qué dificultades tuvo, qué fue lo que se le quedó de esa guía, no es una cosa del conocimiento 100% y en cierto modo, que si no comprende algo, más contextualizarlo a lo que necesite en su vereda.” —Edwin Barrera

En términos generales la concepción de lo que debe o no ser la evaluación, de la misma manera en que se observa en otras regiones del país, pasa por un interés de hacerla pertinente al tipo de educación que anticipan los rectores y maestros están recibiendo los niños.

“ La evaluación es más de diálogo, cualitativa no cuantitativa, ver el estudiante que puede poner en práctica, más que una evaluación de números, ver que se le quedó...es valorarle lo que el estudiante pueda captar según las condiciones en que se encuentra, porque no podemos comparar lo que es un estudiante en una zona urbana con acceso a computador, con un papá que tiene estudio y lo puede ayudar, con un niño del campo que el papá escasamente puede leer y escribir. Entonces cualquier avance que el niño logre hay que valorárselo como muy importante.”
—Dora Ines Vargas

“ Cualquier avance que el niño logre hay que valorárselo, como muy importante. ”

Dora Ines Vargas

Algunas Ideas Innovadoras

Una constante en las entrevistas es la creatividad que se expresa en las múltiples formas en que los rectores y maestros han conseguido continuar con el aprendizaje en medio de diferentes limitaciones. Estas ideas innovadoras son en parte consecuencia del interés que expresan todos los rectores y maestros por identificar maneras para que el aprendizaje sea pertinente a la realidad de los estudiantes.

Distribución de material y elementos para la educación

La creatividad no se restringe a un único aspecto dentro del proceso de aprendizaje. Especialmente interesantes son las ideas puestas en marcha para lograr proveer a los estudiantes, en zonas lejanas, del material para el aprendizaje.

“*Luego del diagnóstico, de saber que no podíamos llegar por otro medio que no fuera el físico, nos planteamos una estrategia que denominamos correo rural, que significa que la institución se vuelve una especie de oficina postal. Cada paquete tiene unas instrucciones, como una especie de horario para que organicen el tiempo, por ejemplo, el martes de 8 a 10 español, como un orden, no es solo un horario, es para asesorarlos en el orden (...) Cada paquetico se arma en unas bolsitas plásticas, porque en el momento no tenemos los recursos, las empacamos bien, cada paquete se envuelve en otro material más grande, toca envolverlo bien porque aquí llueve mucho. Cada sede tiene un coordinador, un padre, (para evitar aglomeraciones dejamos solo a uno por sede), uno para primaria y uno para secundaria... Luego le entregamos el material al señor del camión que lleva el mercado, y él se encarga de llevarlo, dentro de cada paquete llevamos un kit de desinfección sus guantes, su tapabocas, su spray, para que le entregue a cada padre limpio el paquete, y así cada padre lo va reclamando en cada sede.*”
—Edwin Barrera

Retroalimentación y Evaluación del proceso

La retroalimentación por parte de los estudiantes también es un elemento importante para los maestros y rectores, sobre este asunto en general buscan la comunicación telefónica, la devolución de los materiales diligenciados y cuando es posible el uso de WhatsApp.

“*Cada docente lleva una guía donde va consignando los logros que van obteniendo los estudiantes, los revisamos los viernes, eso sirve como una bitácora para determinar nuevas acciones para las semanas venideras.*” —Pablo Alarcon

“*Una forma que pensamos es grabar las llamadas que hacen los profesores a los niños, y podamos retomar en cierto momento, en esta llamada se nota que el niño no entendió nada, esta como desmotivado entonces ahí vemos qué vamos hacer.*” —Edwin Barrera

“*En última instancia, no importa si no podemos ver al niño o niña cara a cara. No vamos a permitir que se estanquen, encontraremos una manera de acompañarlos. Este momento es difícil pero nos permitirá a todos aprender cómo ser mejores.*”

Ludy Jaimes

Preparación para la crisis- Capacidad Instalada

Existen experiencias notables de preparación escolar y capacidad para el despliegue de un aprendizaje en línea que se soportan en capacidad instalada de instituciones educativas cuyo proceso de calidad educativa y exploración de estrategias para la mejora institucional resulta destacable. Este es el caso de la IE El Carmen Sede Colegio Rural Telesecundaria Pastor Ospina- ubicada en Guasca, Cundinamarca, que a partir de la participación de uno de sus maestros en un intercambio con la República de Corea del Sur viene desarrollando importantes iniciativas de uso de la tecnología que les permiten no sólo el aprovechamiento académico sino el intercambio de experiencias con estudiantes de ese país. Esto aporta una visión para la institución de la importancia de la alta calidad educativa

- “ Es así que un importante grupo de docentes y estudiantes nuestros estaban interactuando y teníamos una experiencia previa en plataformas de cara a cumplir con este objetivo. En realidad es que el año pasado vinieron en misión desde Corea y este año, vienen de nuevo en Septiembre. Por eso es que en Enero de este año incluimos en el Plan de mejoramiento Institucional, que había que profundizar en el manejo del aprendizaje virtual, para esto tenemos la plataforma educativa Classting, de manera que no nos tomó tanto por sorpresa. Nos llegó la Pandemia y estábamos preparados.
- “ Comparándola con las bondades de la plataforma “Colombia Aprende”, pues hay similitud. Esta plataforma tiene herramientas que nos permiten hacer cursos, abrir evaluaciones, ofrece soporte y herramientas para el desarrollo de una clase.
- “ Hay herramientas que nos permiten desarrollar una clase y esto nos capta la respuesta de todos los estudiantes, hacemos una evaluación inmediata del contenido. Para los muchachos es muy motivador. También tenemos unos droncitos que nos dio la república de Corea para usar en el campo educativo.” —Armando Moyano

Necesidades Emocionales

Cada vez más, los maestros/rectores entrevistados refieren la necesidad de soporte emocional para los estudiantes y padres que están afrontando muchas situaciones simultáneamente y con la necesidad de apoyo en la gestión de situaciones que el encierro, hacinamiento y el estrés agregado por las condiciones económicas que puede acarrear la cuarentena, pueden derivar en los estudiantes. Sin embargo, la necesidad de soporte emocional cada vez más involucra a los distintos actores del proceso educativo, estudiantes, padres y aún maestros.

- “ A nivel psicológico sí, a nivel del municipio, de la comisaría, de la orientadora escolar, a los niños se les dio una información de números de WhatsApp para que se comuniquen, ante cualquier situación que les esté ocurriendo. La verdad sí hemos tenido varias consultas, pero no solo de los estudiantes sino también de los profesores, no crea es que ninguno esta exentos.” —Dora Ines Vargas
- “ Aquí la psico-orientadora está ayudándolos, porque muchos padres están preocupados porque como no saben leer, no saben cómo podrían ayudarlos, eso les está generando mucho estrés. Es que además a los niños pequeños hay determinadas labores del campo durante las cuales no los pueden llevar, por ejemplo labores del campo con el ganado u otras, entonces toca dejarlos en la casa, se quedan solos y ahí se presentan los problemas.” —Edwin Barrera
- “ Una maestra me compartió su experiencia, ella es profesora y tiene que estar pendiente de sus alumnos, pero tiene también a sus hijos que están estudiando en casa... ella misma se da cuenta de que a veces las guías son muy pesadas, dice que se le multiplicó el trabajo, incluso el trabajo de la casa, se siente agotada, creo que hay que ser comprensivos con la situación de docentes que la mayoría son mujeres.” —Gladys Piracon

“ ...creo que hay que ser comprensivos con la situación de docentes que en su mayoría son mujeres. ”

Involucramiento de Padres

Existen experiencias notables de preparación escolar. Algunas de las experiencias más relevantes de involucramiento de padres, se relacionan con la existencia de proyectos que les han permitido en el pasado su participación activa.

“ Nosotros estamos dentro del área de influencia de las empresas floricultoras en Guasca. Asocolflores, nos invitó a hacer parte de un proyecto de “Comunidades de Aprendizaje”, nos vinculamos y hemos tenido suerte, ellos nos dan capacitación en realización de prácticas educativas exitosas, grupos interactivos, comunidades cinematográficas que son estrategias que ofrecen una gran oportunidad, para el desarrollo de habilidades de comunicación para los muchachos. Hay una que es los grupos interactivos, cada 15 días, identifica uno las estrategias que esten bajas y, entonces diseña estrategias, las distribuye entre los aventajados de la clase y entre padres de familia. A esa actividad pueden llegar padres que no sepan ni leer ni escribir. Bien podría un padre que no sepa leer ni escribir apoyar el aprendizaje de física o química de 10 y 11, porque él tiene es que apoyar, entregar los materiales, y estrategias que el papá le explica el día anterior, y se da una compenetración tremenda entre padres y muchachos. Para los chicos ver a sus papás en la clase es muy motivante, eso ha sido una gran herramienta.”